

## REGULAMIN POBYTU W OBIEKCIE LETNISKO ZALESIE

### Informacje o wynajmującym

Zarządcą Obiektu i Usługodawcą jest:

- **Nazwa działalności:** Letnisko Zalesie
- **Adres działalności:** Rentyny 3C, 11-036 Gietrzwałd
- **NIP:** 7391809145
- **REGON:** 510222510
- **Kontakt:**
  - E-mail: [rentyny@rentyny.net](mailto:rentyny@rentyny.net)
  - Telefon: **+48 603 969 035**

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Regulamin określa warunki wynajmowanym, korzystania i pobytu na terenie Obiektu Letnisko Zalesie. Dokonanie rezerwacji na terenie Obiektu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

DENIFINICJE:

- **Obiekt:** LETNISKO ZALESIE, Rentyny 3C, 11-036 Gietrzwałd, NIP 7391809145, e-mail: [rentyny@rentyny.net](mailto:rentyny@rentyny.net), telefon 603969035
- **Gość:** Klient oraz Osoby, które przebywają wraz z Klientem w wynajmowanym przez niego Obiekcie, zgodnie z dokonaną rezerwacją

Obiekt ma obowiązek zapewnić:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu oraz ochronę danych osobowych,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez obiekt,
- wykonywanie niezbędnych usterek podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko gdy wyrazi takie życzenie,
- zmianę domku w miarę posiadanych możliwości, lub w inny sposób, tak by załagodzić niedogodności, gdy występujące usterki nie będą mogły zostać usunięte.

### 2. DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00 dnia następnego.
2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 7.00 rano.
3. Na terenie Obiektu, w tym w domkach, przebywać mogą, za zgodą Gościa, osoby trzecie jedynie w godzinach od 7:00 do 22:00. W pozostałych godzinach przebywanie takich osób

jest zabronione. Obsługa Obiektu ma prawo wyprosić takie osoby z Obiektu albo obciążyć Gościa opłatą za pobyt dodatkowych osób.

### **3. MELDUNEK**

1. Gość obiektu zobowiązany jest do okazania Pracownikowi recepcji przy zameldowaniu (bądź na żądanie) dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Pracownik recepcji ma prawo odmówić wydania klucza do domku.
2. Przekazanie i oddanie domku następuje w dniu przyjazdu po dokonaniu formalności meldunkowych oraz dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.
3. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu (późniejszy przyjazd, wcześniejszy wyjazd), opłaty nie podlegają zwrotowi.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających w Obiekcie.

### **4. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU**

1. Miejscowość oraz obszar jeziora objęty jest strefą ciszy. W trakcie ciszy nocnej zabrania się hałaśliwego zachowania.
2. Na terenie Obiektu zakazane jest: zakłócanie ciszy nocnej, naruszanie porządku w częściach wspólnych Obiektu, zanieczyszczanie Obiektu, niszczenie mienia Obiektu, używanie urządzeń powodujących niestandardowo wysoki pobór energii, nieobyczajne zachowanie w częściach wspólnych, bezprawne naruszanie jakichkolwiek dóbr osobistych lub mienia osób przebywających na terenie Obiektu
3. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Obiektu.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń dostępnych na terenie Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W takim przypadku Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa kosztami za wyrządzone szkody.
5. Przez cały okres pobytu w Obiekcie dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
6. Za bezpieczeństwo osób poniżej 18 lat znajdujących się na terenie Obiektu odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
7. Obowiązuje zakaz skoków do wody z pomostu i sprzętu pływającego oraz wędkowania bez zezwolenia w jeziorze Giłwa nad którym położony jest Obiekt.

8. W przypadku zgubienia kluczy do domku, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł w recepcji Obiektu.

9. Zabrania się grillowania na tarasach. Palenie ogniska odbywa się w wyznaczonym miejscu po wcześniejszym uzgodnieniu.

10. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w domkach i innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

11. W Obiekcie, zarówno w domkach jak i w częściach ogólnodostępnych, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Obiekt zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary w wysokości 300 zł w każdym przypadku niezastosowania się do zakazu.

## **5. REKLAMACJE**

a) Gość ma prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

b) Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Obiektu.

c) Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

## **6. POBYT ZWIERZĄT**

1. Podstawowym warunkiem możliwości przyjęcia zwierzęcia domowego w Obiekcie jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie dokonywania rezerwacji pobytu w Obiekcie i wyrażenie zgody przez Obiekt.

2. Właściciel zobowiązany jest do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego zwierzęcia

3. Obiekt w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne

4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem przed przyjazdem do Obiektu właściciel może odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.

5. Koszt pobytu zwierzęcia wynosi 20 zł/dobę/zwierzę. Należność powinna zostać uregulowana podczas meldunku w recepcji Obiektu.

6. W częściach wspólnych Obiektu wszystkie zwierzęta powinny być pod stałą opieką i kontrolą ich właściciela.

7. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę - w zależności od gatunku zwierzęcia.

8. Właściciele zwierząt są zobowiązani do zapewnienia zachowania przez swoje zwierzęta ciszy w Obiekcie i niezakłócania spokoju innym Gościom.

9. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w domku, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym Obiekt. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.

10. W domkach i na tarasach obowiązuje zakaz palenia grilla.

11. Obiekt posiada bezpłatny, niestrzeżony parking, na którym Goście mogą parkować pojazdy w miejscu wskazanym przez recepcję. Zabrania się parkowania pojazdów w miejscu do tego nie wyznaczonym.

12. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np.: czasowym brakiem prądu, Internetu, wody.

13. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje właściciel ośrodka (kontakt telefoniczny do właściciela 603969035 lub 509141123).